



動物病院経営カンファレンス

開催報告書

※本書の無断転載を禁じます

開催日時: 2025.03/04(火)

開催場所: 第一ホテル東京

目次

01 開催概要

- ・動物病院経営カンファレンスについて
- ・開催要項
- ・プログラム

02 当日の様子

03 アンケートの結果

動物病院経営カンファレンス について

動物病院経営 カンファレンスとは



動物病院の院長や獣医師、さらにはペット関連メーカーや経営支援の専門家が一堂に会するイベントです。

開催目的



獣医療とビジネスが交わり投資を超える価値を生み出すための場を提供させていただくため、開催いたしました。

カンファレンスでご提供できる価値

- 01 獣医療にまつわる最新情報をいち早く入手できる
- 02 他の院長や動物病院業界に携わるステークホルダーと
出会うことができる
- 03 各領域の専門家に個別相談できる機会を得ることができる
- 04 獣医師の人材支援実績No.1TYLが公の場で、
初めてビジョンを語ります

開催要項

開催日時:2025.03/04(火)

開催場所:第一ホテル東京

来場者数
動物病院

55人

来場者数
企業

19人

出展企業数

5社

プログラム

講演会

登壇者	講演テーマ
社会保険労務士法人ぶれす 延島 みずほ様	選ばれる職場へ ～助成金を活用しコスト削減を実現した事例解説講座～
大室産業医事務所 代表 大室 正志様	「進化するハラスメント」～医療従事者編
株式会社 ワンダーテクノロジーズ 代表取締役CRO 村田 卓也様	患者様コミュニケーションこそが動物病院の利益増加
株式会社メディカルプラザ 取締役 西川 望様	動物病院の売上向上と事業承継
A'alda Japan株式会社 CFO 大沼 篤様 グループ総院長 中村 篤史様	DXを起点としたこれからの病院経営

懇親会

食事を交えながら、動物病院経営にかかわる皆様の情報交換を実施。

展示ブース



講演会

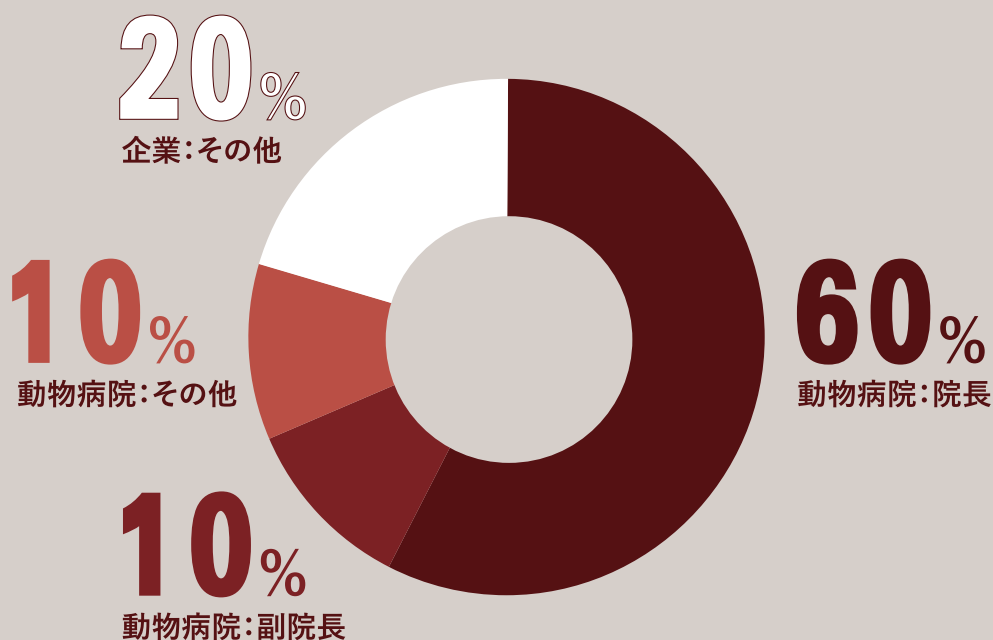


懇親会



来場者属性(現在のポジション)

参加者の半数以上が「動物病院の院長」で、
院長と副院長を足すと7割となる



参加のきっかけ・目的

- ・半数の参加者が「病院経営に関する最新の情報や専門知識を得るため」に参加
- ・次いで多いのは、「他院との交流や情報交換を行い、ネットワークを広げるため」という回答で、約4割

11%

主催・協賛企業(または弊社)の
サービス・ソリューションに
興味があったため

37%

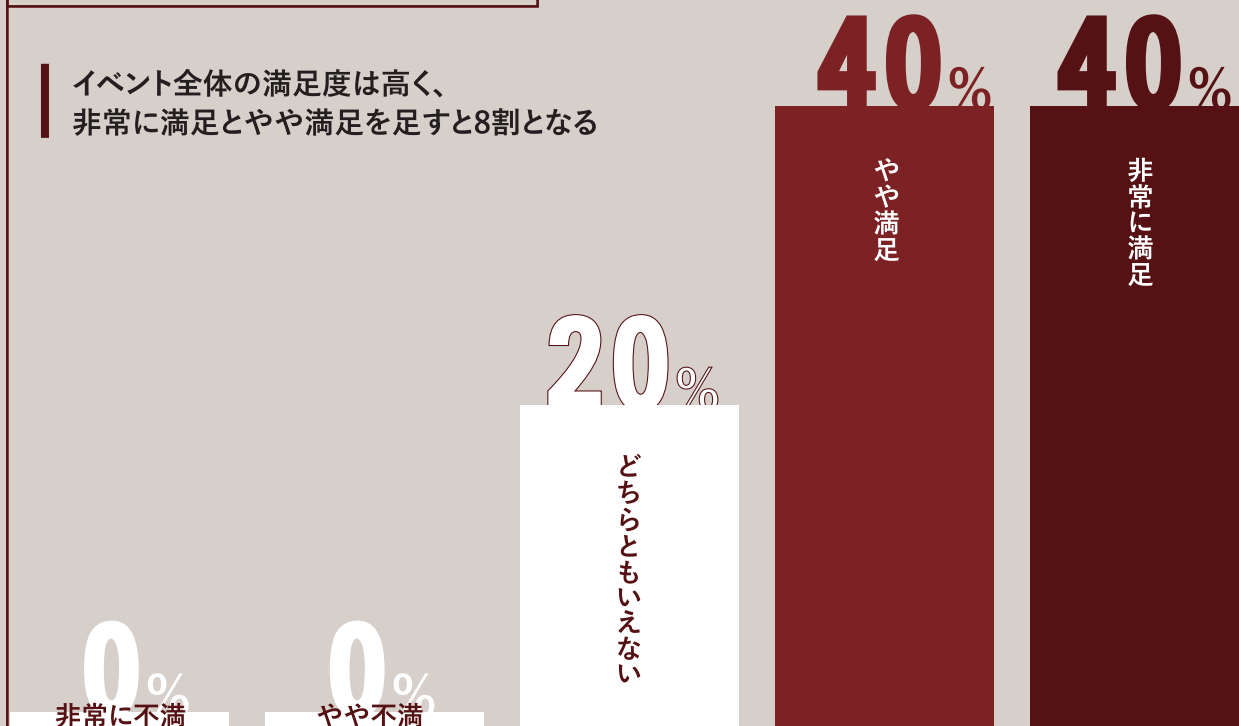
他院との交流や情報交換を行い、
ネットワークを広げるため

53%

病院経営に関する最新の情報や
専門知識を得るため

イベント全体満足度

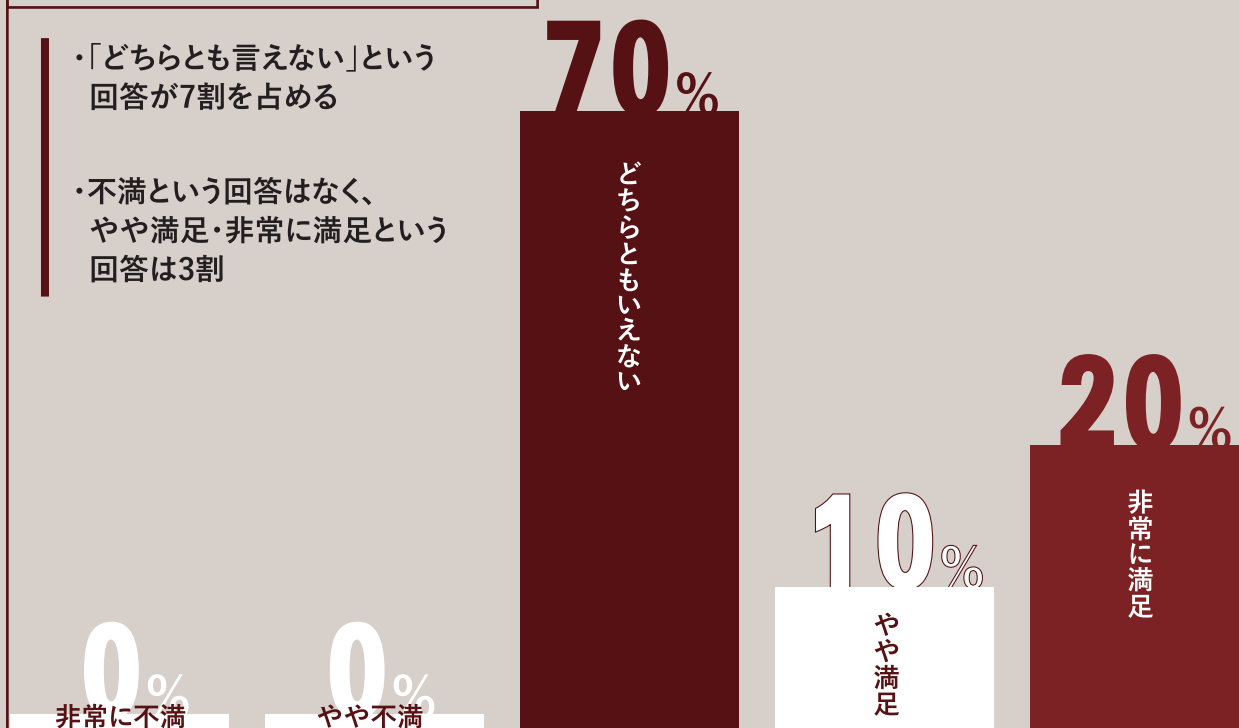
イベント全体の満足度は高く、
非常に満足とやや満足を足すと8割となる



各講演の満足度

「選ばれる職場へ ～助成金を活用しコスト削減を実現した事例解説講座～」

- ・「どちらとも言えない」という回答が7割を占める
- ・不満という回答はなく、やや満足・非常に満足という回答は3割

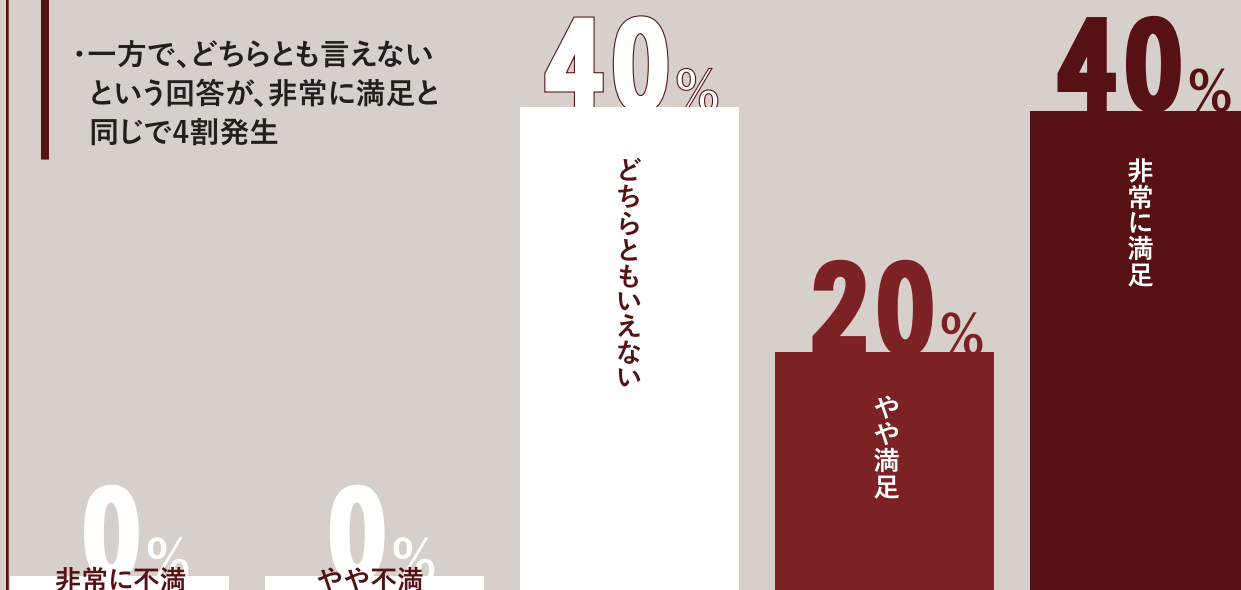


各講演の満足度

「進化するハラスメント～医療従事者編～」

- ・全体の4割が非常に満足と回答
やや満足を足すと、6割が講演に満足

- ・一方で、どちらとも言えないという回答が、非常に満足と同じで4割発生

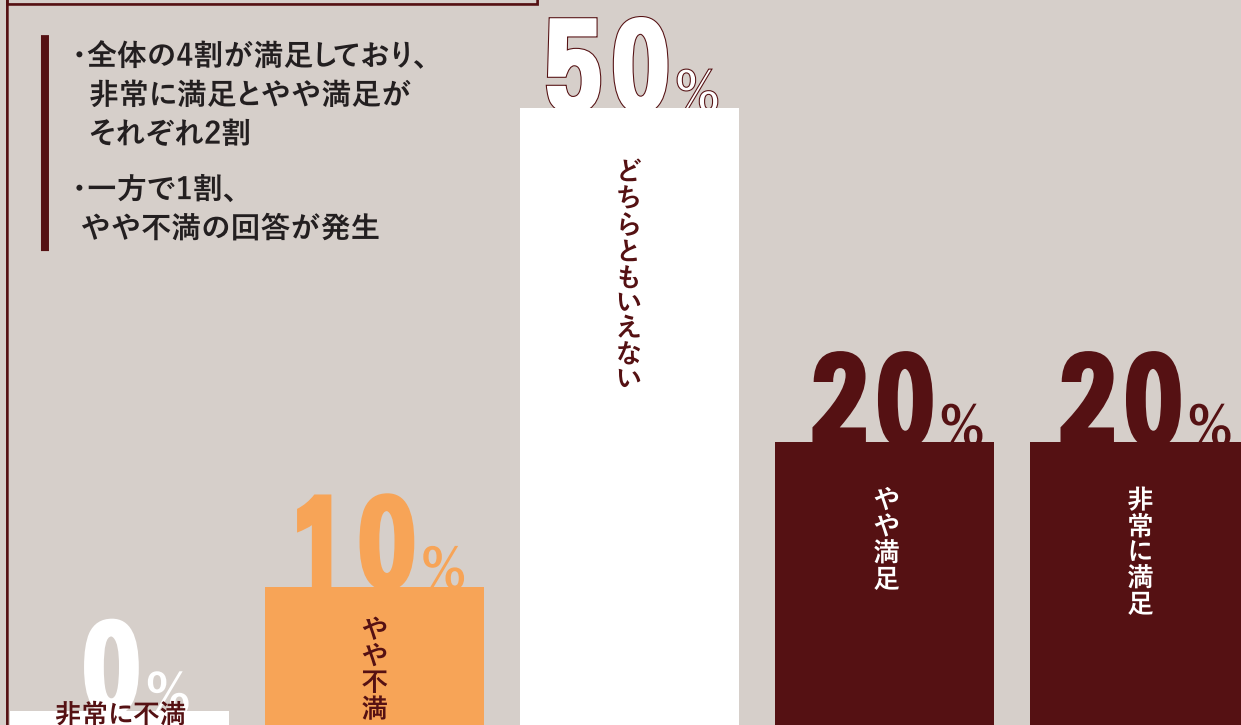


各講演の満足度

「患者様コミュニケーションこそが動物病院の利益増加になる」

- ・全体の4割が満足しており、非常に満足とやや満足をそれぞれ2割

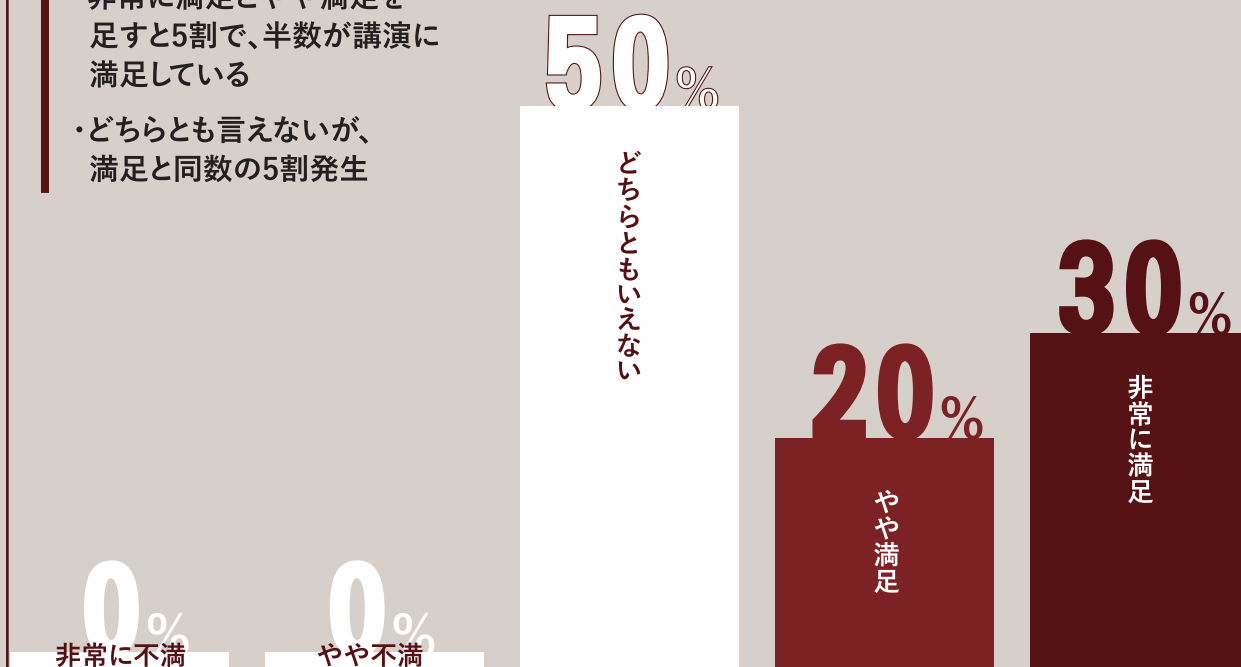
- ・一方で1割、やや不満の回答が発生



各講演の満足度

「動物病院の売上向上と事業承継」

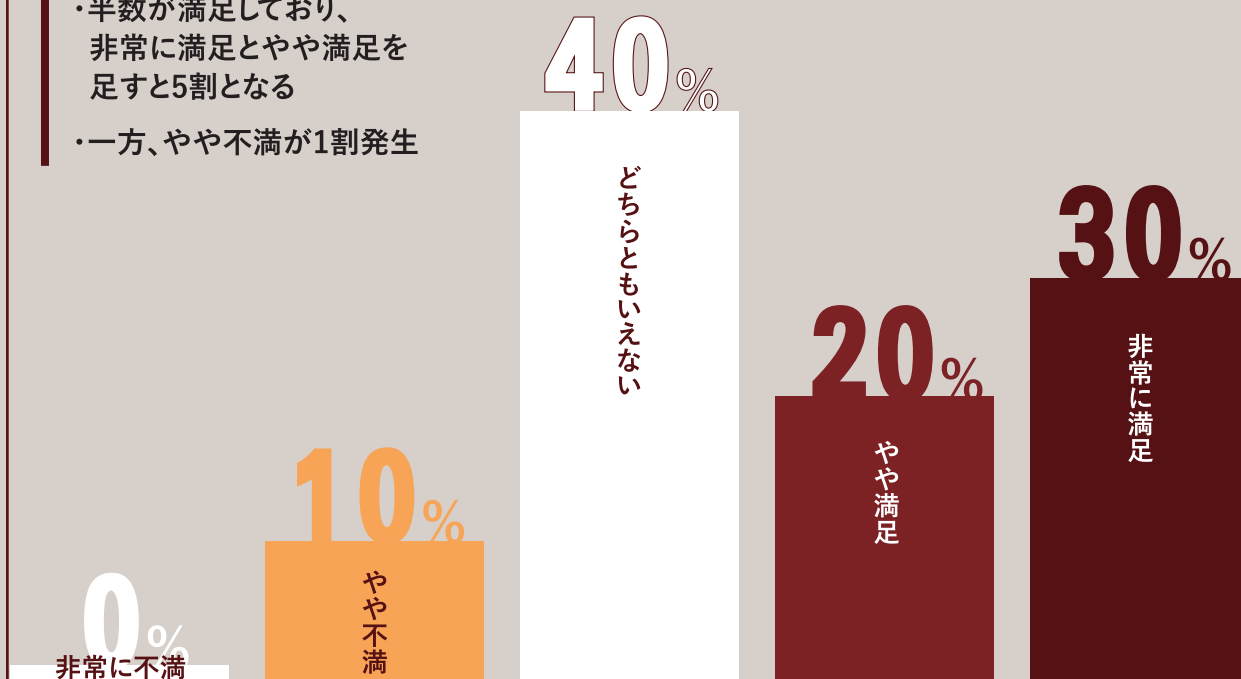
- ・非常に満足とやや満足を
足すと5割で、半数が講演に
満足している
- ・どちらとも言えないが、
満足と同数の5割発生



各講演の満足度

「DXを起点としたこれからの病院経営」

- ・半数が満足しており、
非常に満足とやや満足を
足すと5割となる
- ・一方、やや不満が1割発生



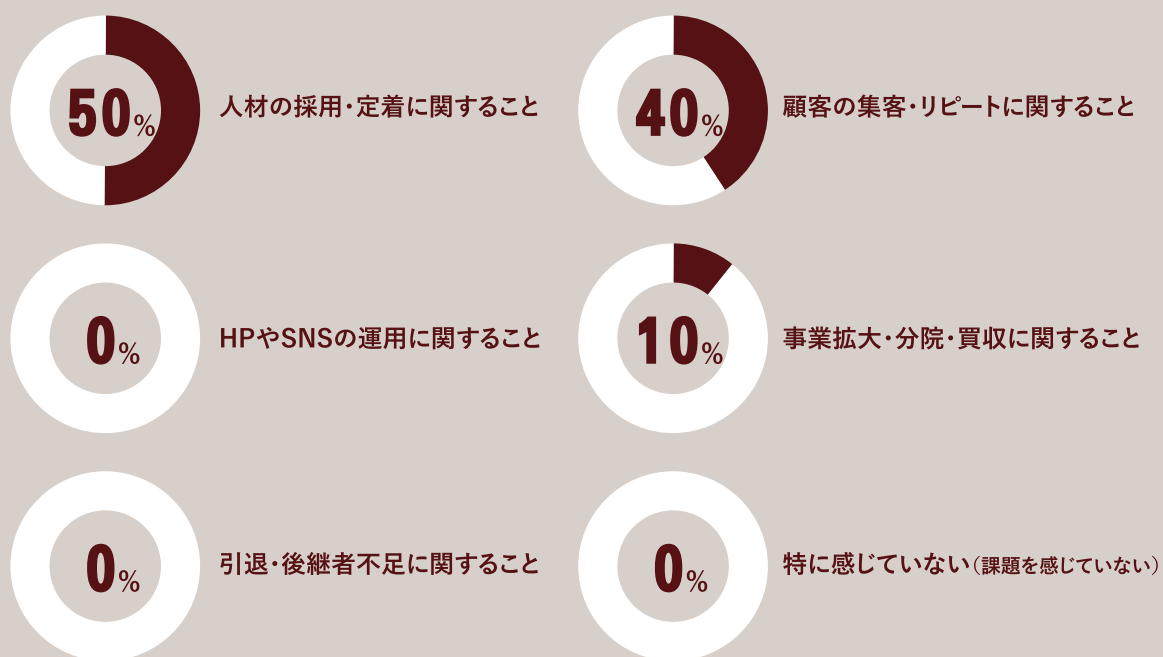
懇親会・ディナー全体の満足度

- ・満足度は高く、非常に満足とやや満足を足すと8割となる
- ・不満の回答はないが、満足に至らなかった「どちらともいえない」が2割いる



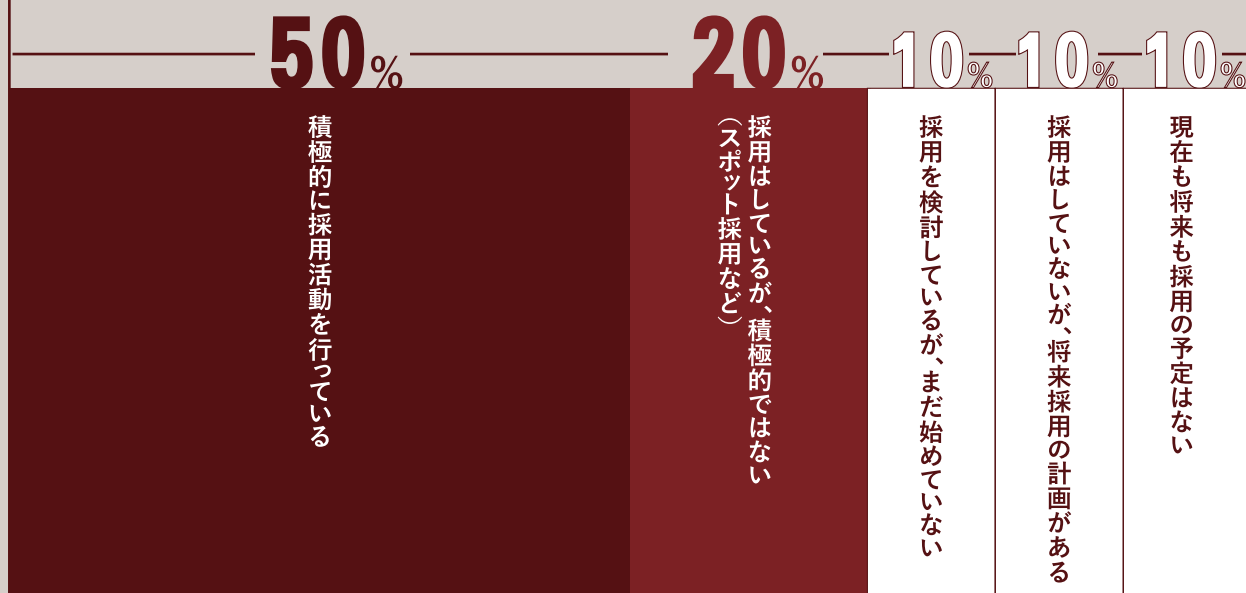
経営の課題

- ・半数が採用や定着に課題を感じている
- ・同等数課題を感じているのは、集客に関する課題で4割を占める



現在の採用活動について

- ・7割が採用活動を行っている
また、全体の半数が積極的に行っている
- ・2割が採用を検討している、
計画があるがまだ活動を始めていないと回答



今後のイベントやサービスに関するご要望

- ・採用・経営・集客についてのテーマを
期待する回答が多い

今後取り上げてほしいテーマ・課題

- 働きやすさやチームビルディング、AIを活かした動物病院向け事業が今後出てくることに期待
- 動物病院に関わるさまざまな分野の人の話を聞きたい
- ミスマッチを防ぐ採用・面接の方法
- 集客や病院のブランディングについて
- 人材登用や今後の求職者への多様なアプローチ方法の検討
- 東京だけでなく大阪でも開催してほしい
- 経営効率化と分院展開の流れ
- なぜ人材紹介は高いのか
- もう少し深掘りした経営セミナーなどがあると良い

ご意見・ご感想

- ・講演の内容が参考になった・様々な方と交流できたとのポジティブな回答が多数
- ・採用についての話が聞きたかった・既に知っている情報であったというご意見あり

ご感想



- 非常に参考になりました。
- とても勉強になりました。ありがとうございます。
- 様々な人と触れ合えるとてもいい機会をいただけてよかったです。



- 今回症例のため懇親会に参加できなかったため、次回開催時参加したいです。



- 会社経営という視点で見た時にあまりにも基本的な事が多かったように感じました。

ご意見



- メールのやりとりのみで直接お会いしたことがないCA(人材紹介担当)さんとお会いできる貴重な機会であると感じました。今後も定期的に開催して頂けると嬉しいです。
- 面白い切り口の会と思いました。
またこのようなセミナーが開催されることを心待ちにしております。



- 動物病院の実際の経営の成功事例の共有を聞きたいです。



- イベント後の食事会では様々な方にご挨拶頂き、ありがとうございました。貴社の社員さん達や、同業者様方、他社の社員さん方に私の人となりを知ってもらえたことは、非常に有意義な時間でありました。様々なソリューションに関しては、もう既に知っているものであり当院において導入の検討しておりますが、時期としても明確になっているものであり、わざわざ今検討するものでもなかったため、どちらでもないという評価にさせて頂きましたが、興味がないというものではございませんので、ご容赦ください。私としましては、御社の一番の強みであり、当院としても安定には欠かせない人材登用に関してのお話が聞けるかと期待しておりましたので、全体評価と言われると少し低い評価になってしまいますが、無駄とは全く思っておりませんので、よろしくお願いします。

まとめ

- 参加者の7割が動物病院の院長・副院長
- 8割の方が、病院経営に関する情報取得や他院との情報交換を目的に参加
- イベント全体に対しては、多数の方が満足と回答
- 講演の満足度は、全体的に、満足(非常に満足とやや満足)とどちらでもないが、半数に分かれる
- 経営の課題として、人材採用や定着、集客が9割を占める
- 採用に関しても全体の7割が採用活動を行っている状態
- 動物病院に関わる様々な業種との交流ができ、情報交換できたことへの満足度が高い
- 今後の講演については、経営課題でも多くを占めていた採用や、経営について知りたいという声が多くあった



動物病院経営カンファレンス



次回開催にご参加希望の方は
HPより詳しい情報をご覧ください

※本書の無断転載を禁じます